

Best Control sp. z o.o. prowadząca działalność jako jednostka certyfikująca zapewnia świadczenie usług certyfikacyjnych z zachowaniem zasad bezstronności, otwartości, uczciwości i poufności.

Wszystkie nasze działania oparte na zarządzaniu ryzykiem, mają zapewnić naszym Klientom, jak i wszystkim stronom zainteresowanym pewnością, że wykonywany przez Best Control audit był w pełni obiektywny oraz rzetelnie i profesjonalnie wykonany przez wykwalifikowany i bezstronny personel.

Podstawą powyższych zobowiązań, jest działanie Best Control z następującymi zasadami:

1. Weryfikacja i nadzór nad kompetencjami naszych pracowników;
2. Zachowanie zasad etyki zawodowej i uczciwości wobec naszych Klientów i wszelkich stron zainteresowanych;
3. Weryfikacja i monitorowanie zachowania bezstronności przez wszystkich pracowników, w tym decyzyjnych w procesach certyfikacji podwykonawców, m.in. poprzez:
 - ✓ Angażowanie personelu do realizacji zadań tak, by eliminować potencjalne źródła stanowiące zagrożenia dla bezstronności związane z familiarnością i wcześniej świadczonymi usługami oraz zobowiązywanie personelu do zgłaszania wszelkich potencjalnych konfliktów interesów,
 - ✓ zapewnienie, że działalność podwykonawców nie wpływa na poufność i bezstronność działalności związanej z oceną zgodności,
 - ✓ podejmowanie działań na wszelkie zagrożenia dla swojej bezstronności, wynikające z działalności innych osób, podmiotów, jednostek lub organizacji;
4. Wykluczenie świadczenia usług i wykonywania działań mogących narazić Best Control na utratę zaufania w stosunku do zachowania bezstronności, poufności i obiektywizmu takich jak:
 - ✓ usługi konsultacyjne,
 - ✓ zatrudnianie konsultantów,
 - ✓ wykonywanie audytów wewnętrznych u swoich certyfikowanych Klientów,
 - ✓ certyfikacja innych jednostek certyfikujących,
 - ✓ sugerowanie, że certyfikacja, inspekcja, walidacja lub weryfikacja mogłaby być łatwiejsza lub tańsza w przypadku korzystania z określonych usług konsultacyjnych, szkoleniowych lub innych;
5. Weryfikacja przez Komitet Bezstronności wszelkich pozyskanych informacji (w tym skarg i odwołań) dotyczących podejrzeń o nie zachowanie bezstronności, etyki zawodowej, uczciwości lub obiektywizmu przez personel Best Control, a w przypadku wykazania złamania tych zasad podjęcia stosownych kroków zgodnie z określonymi w Best Control procedurami.
6. Identyfikacja i minimalizacja wystąpienia ryzyk związanych z powyższymi zasadami .

Karolina Jabkiewicz

Prezes zarządu Best Control